

## Privacy Policy

Geachte gast,

Bedankt voor het bezoek aan onze website. U bezoekt momenteel de website van Van der Valk Hotels & Restaurants. Deze website is in beheer en onderhoud bij Van der Valk Internet B.V.

Vestigings- & bezoekaadres:  
Prins Bernhardstraat 75  
4132 XE Vianen  
Telefoonnummer: 0347-325 942 (Bereikbaarheid: ma t/m vr van 9:00 tot 17:00)  
E-mail: info@internet.valk.nl  
KvK-nummer:  
30194316  
identificatienummer: 812881862b01

BTW-

Bij elk bezoek aan onze website herkent onze webserver automatisch uw IP-adres. Bij een bezoek aan onze website bewaren wij uw e-mailadres als u dit aan ons communiceert.

---

### Waarom een valk.com Account?

Voor het meeste gemak vragen wij u een Valk Account aan te maken op onze website. Uw naam, woonplaats, telefoon en mailgegevens worden dan in onze database bewaard. Via het inloggen door middel van uw mailadres, gevolgd door een wachtwoord, herkent onze website u en zijn uw gegevens bekend. Reserveringen en informatie aanvragen zijn bij een vervolgbezoek snel, gemakkelijk, veilig en 24uur / 7dagen per week te maken aangezien wij u niet nogmaals om uw gegevens hoeven te vragen.

---

### Wat gebeurt er met persoonlijke gegevens?

Deze informatie wordt gebruikt:

- om u snel, gemakkelijk, veilig en 24uur / 7dagen per week reserveringsaanvragen te laten maken.
- om u later te contacteren voor informatie en marketingdoeleinden.
- om u mededelingen te doen met betrekking tot uw eventuele reserveringen.

De informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

---

### Toegang tot persoonlijke gegevens

Op verzoek verlenen wij aan de bezoekers van onze site toegang tot alle informatie die wij van hen bijhouden. Als u toegang wenst tot deze informatie, gelieve u contact met ons op te nemen op het hierboven vermelde adres. Op verzoek bieden wij de bezoekers van onze site de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens die wij van hen bijhouden, te corrigeren. Als u uw persoonlijke gegevens wenst te verbeteren, gelieve u contact met ons op te nemen op het hierboven vermelde adres.

---

### **valk.com en het gebruik van cookies**

Op deze site gebruiken we cookies (een cookie is een klein bestand dat verstuurd wordt door een Internetserver en dat zich op de vaste schijf van uw computer installeert. Dit bestand houdt de sporen bij van de bezochte Internetsite en bevat een aantal gegevens over dit bezoek).

---

### **Communicatie met de verschillende hotels**

Om aanbiedingen te doen die u kunnen interesseren, hebben wij contact met alle Van der Valk Hotels & Restaurants wereldwijd. Zij hebben van ons toestemming gekregen om informatie en aanbiedingen te plaatsen op onze webpagina's. Als u een bezoek brengt aan onze site en op de informatie pagina's en aanbiedingen van deze hotels klikt, kunnen deze hotels op internet dan ook informatie verzamelen, zoals uw domeinnaam en uw IP-adres.

---

### **Gegevensoverdracht en beveiliging**

Als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector.

Als wij bepaalde kritieke informatie ontvangen of overdragen, zoals bijvoorbeeld financiële informatie of gezondheidsinformatie, gebruiken wij een beveiligde server. U wordt hiervan op de hoogte gesteld via een icoon (merkteken) dat afgebeeld wordt op onze site.

Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site.

---

### **Aansprakelijkheid**

Ondanks de zorg en aandacht die besteed wordt aan het beheer van deze website, is het mogelijk dat de site onjuiste informatie bevat. Van der Valk Internet kan niet aansprakelijk gesteld worden voor zover het kennelijke onjuistheden op de website betreft.

---

### **Contact**

Hoe neemt u contact met ons op in verband met ons privacybeleid?

Als u wenst te reageren op ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

- Per e-mail: [info@internet.valk.com](mailto:info@internet.valk.com)
- Per brief: Van der Valk Internet B.V., Postbus 103, 4130 EC Vianen
- Per telefoon: 0900-456 8255, keuzemenu 5 , 2, plaatsnaam Vianen. Vraagt u bij onze hotelreceptie naar de afdeling Van der Valk Internet. Kosten: € 0,45ct p/m.

---

### **Over contact per e-mail**

Als u in de toekomst geen e-mails wenst te ontvangen van ons bedrijf, dan kunt u contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres. Wij werken geheel volgens de Privacy wetgeving; in elke mail is een afmeld procedure opgenomen.

---

### **Over contact per brief**

Als u ons via het web uw postadres meedeelt, kunt u van ons periodieke mailings ontvangen, met informatie over producten en diensten. Als u dergelijke mailings niet wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen op het hierboven vermelde adres.

---

### **Over contact per telefoon**

Als u ons uw telefoonnummer meedeelt via het web, zal het door u gewenste Van der Valk Hotel-Restaurant alleen telefonisch contact met u opnemen als dit nodig is om u te informeren over de vragen en/of reserveringen die u on-line geplaatst hebt.

---

### **Reclamewerk**

Tot de volgende instanties/adressen kunt u zich wenden wanneer u geen geadresseerd reclamewerk, commerciële telefoontjes of e-mails (meer) wenst te ontvangen:

- Drukwerk: Van der Valk Internet B.V., Postbus 103, 4130 EC Vianen onder vermelding van welke blokkade (direct mail, vaste telefoon, mobiele telefoon, E-mail, SMS, nabestaanden en marktonderzoek) en uw naam, adres, postcode plus woonplaats.
- Internet: vul gratis het inschrijfformulier in op <http://www.valk.com/privacy> Op deze website vindt u tevens hoe Van der Valk georganiseerd is.

Ons bedrijf kan de consumenteninformatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons privacy-beleid. In dat geval, zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

---

Als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacybeleid, neem dan contact op met ons bedrijf zelf, op het hierboven vermelde adres.